



Hier findet Ihre Stimme Anklang

OpenScape Enterprise-Sprachlösungen verleihen Ihrer
Stimme mehr Kraft

Eine zuverlässige Sprachkommunikation ist die Basis für Ihren geschäftlichen Erfolg

Kommunikation erfordert einen Austausch in Echtzeit über verschiedene Kanäle. Virtuelle Teams verteilen sich über Städte und Kontinente hinweg. Und dennoch ist das einflussreichste Kommunikationsmittel noch immer die menschliche Stimme.

„Unternehmen, die alte Systeme verwenden, müssen mit 38 % höheren Kosten pro Mitarbeiter rechnen als Unternehmen, die IP-Systeme verwenden.“

The State of Enterprise Communications 2012

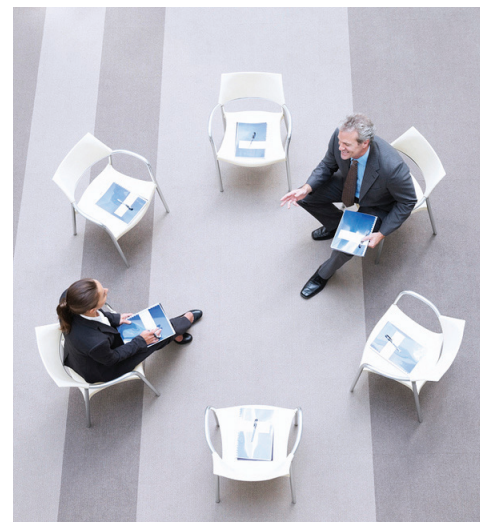
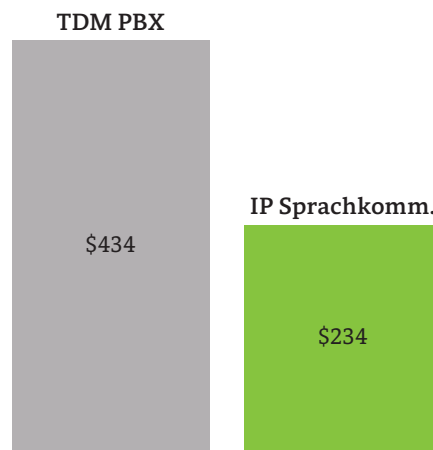
Jede Geschäftsbeziehung beginnt mit einem Gespräch

Gespräche zwischen Mitarbeitern, Kunden und Lieferanten finden heutzutage über mehrere Medien statt und ermöglichen einen umfassenden Austausch in Echtzeit. Und auch wenn wir den Begriff „Gespräch“ immer weiter fassen und damit auch den Austausch über Instant Messaging, Video, Social Media und Web Collaboration bezeichnen, so besteht dennoch kein Zweifel daran, dass die menschliche Stimme noch immer eine entscheidende Rolle in einer Konversation spielt und die Integration von Sprache in all unsere Kommunikationsmittel daher unverzichtbar ist.

Und genau das bewirkt OpenScape Enterprise Voice.

In der heutigen Geschäftswelt arbeiten ca. 79 % der Mitarbeiter in virtuellen oder geografisch verteilten Teams. Mit den Sprachlösungen¹ von OpenScape Enterprise verhelfen Sie diesen „Anywhere Workern“ zu mehr Produktivität und Flexibilität. Zugleich befreien Sie Ihr Unternehmen von alten und oftmals teureren (bis zu 38 % mehr pro Mitarbeiter) Kommunikationslösungen zugunsten einer IP-basierten Multimedia-Session-Lösung.²

Jährliche Kosten pro Mitarbeiter



OpenScape Enterprise -Sprachlösungen stehen für Veränderung

Um tatsächlich eine Veränderung zu bewirken, müssen Sie verschiedenste Prioritäten berücksichtigen – Investitionsschutz, Reduzierung von Betriebskosten und die Optimierung der Mitarbeiterproduktivität. Die Sprachlösung von OpenScape Enterprise findet genau die richtige Balance zwischen all diesen wichtigen Aspekten.

Die OpenScape Enterprise-Sprachlösung spart Kosten durch:

- Bereitstellung in einer privater Cloud
- Virtualisierung
- Zentralisierte Netzwerkverwaltung
- „Zero touch“ Bereitstellung und Wartung der Netzwerkelemente
- SIP-Trunking-Konsolidierung
- Geringere Gebühren über das öffentliche Telefonnetz (PSTN)

In Summe führen diese Merkmale der OpenScape Enterprise-Sprachlösung zu einem schnelleren ROI.

Kundenfallstudie: Stahlgruber

Unify® wurde von Stahlgruber damit beauftragt, die Kommunikationsinfrastruktur zu modernisieren, um den Kundenservice zu verbessern, Faxkosten zu senken und eine DECT Wireless-Lösung einzuführen. Stahlgruber erkannte die Notwendigkeit, auch neue Anwendungen zu nutzen. Ziel des Unternehmens war es, die Mitarbeiterproduktivität zu maximieren, die Kosten zu minimieren und den Kundenservice zu verbessern. Auch der Investitionsschutz war ein entscheidendes Argument, denn das Potenzial des bestehenden OpenScape 4000-Systems sollte maximal ausgeschöpft werden.

Dank der Sprachlösung von OpenScape Enterprise konnte das Unternehmen Folgendes erreichen:

- Übernahme der OpenScape 4000-Lizenzen für OpenScape Voice
- Wiederverwendung der OpenScape 4000-Systeme als PSTN-Gateways
- Weitere Unterstützung der OpenScape 4000 DECT-Lösung für Benutzer in der Fertigung

Weitere Vorteile der OpenScape Enterprise-Lösung für Stahlgruber: höhere Zuverlässigkeit, Disaster-Recovery-Lösung durch Bereitstellung von OpenScape Enterprise als geografisch getrennte Knoten und Senkung der allgemeinen Kommunikationskosten durch OpenScape Voice mit zentralem Routing.

„OpenScape UC Application und OpenScape Web Collaboration haben die Zusammenarbeit zwischen unseren verschiedenen Standorten deutlich vereinfacht. Weniger Geschäftsreisen und geringere Kosten sowie die verbesserte CO2-Bilanz brachten uns einen zusätzlichen Wettbewerbsvorteil.“

Christian Czech,
Leiter des Netzwerkbereichs
bei STAHLGRUBER

OpenScape Enterprise

Zuverlässig, skalierbar, sicher

Austausch in Echtzeit und Multimedia-Kommunikation ermöglichen Ihren Teams lebendigere Gespräche und maximale Produktivität.

„Die mit dem Umstieg auf die aktuelle Version von OpenScape Voice möglich gewordene Virtualisierung der Server-Landschaft führte zu Kosteneinsparungen von über 20 Prozent.“

Klaus Richter,
Head of Shared Service Center,
Fujitsu Technology Solutions

Sprachkommunikation gewinnt an Bedeutung

Zuverlässigkeit. Skalierbarkeit. Sicherheit. Diese Merkmale sind der Schlüssel zu einer überzeugenden Sprachkommunikation. Sie sind ebenfalls die Grundlage für alle OpenScape Enterprise-Sprachlösungen.

OpenScape Session Border Controller schützt Unternehmensnetzwerke vor aktuellen Sicherheitsbedrohungen. Außerdem sorgt er dafür, dass Telearbeiter und Niederlassungen sicheren Zugriff auf alle Services und Anwendungen haben, die über das Rechenzentrum des Unternehmens bereitgestellt werden. OpenScape Branch stellt eine robuste, ausfallsichere Zweigstellenlösung mit umfangreicher Funktionalität bereit, die die Konsolidierung und Ablösung vorhandener PBX-Systeme unterstützt.

OpenScape Voice und OpenScape 4000 sind branchenweit führende Sprachlösungen, die mit bereits über 8 Mio. IP-Anschlüssen überzeugen. Und dank der lebenslangen Lizenzmitnahme und Software Assurance ist Ihre Investition umfassend geschützt.

Auf diese Weise können Sie Gespräche mit Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern noch besser und einfacher führen.

OpenScape Enterprise-Sprachlösungen – bereit für das Rechenzentrum

Die Sprachlösung von OpenScape Enterprise nutzt VMware® Hypervisor und lässt sich daher in jedes Rechenzentrum mit einer virtuellen Architektur integrieren.

Dadurch können Sie Ihre Server-Hardware besser ausnutzen (bis zu 70 %) und gleichzeitig von niedrigeren Energie- und Wartungskosten profitieren.

Umfassende Virtualisierung des OpenScape-Portfolios

Virtualisierungstechnologie steht für zahlreiche Anwendungen des OpenScape-Portfolios zur Verfügung:

- Voice
- Branch
- Session Border Controller
- UC Application
- Web Collaboration
- Contact Center
- Xpressions
- Common Management Platform
- User Management
- Fault Management
- Deployment Service
- Media Server
- Concierge
- Mobile Façade Server

OpenScape Voice

- Zuverlässigkeit auf Carrier-Niveau
- Unübertroffene Skalierbarkeit
- 100% Anruf-Failovers bei Ausfall eines Knotens
- Gesicherte Abrechnungsdaten
- Geografische Redundanz für einfachere Disaster-Recovery-Planung
- Rechenzentrumsfähige, virtuelle Anwendung, die auf handelsüblichen Servern implementiert wird
- Branchenweit führende Erweiterbarkeit auf bis zu 500.000 Benutzer
- Mandantenfähigkeit, unterstützt gehostete Angebote/Angebote mit Public Cloud
- Abonnementbasierte Lizenzierung (Subscription based licensing) für ein wachstumsorientiertes Preismodell
- Integrierte Sicherheit: Drittanbieter-Verifizierung zum Schutz vor externen Angriffen

OpenScape Session Border Controller

- Kosteneffiziente und sichere Kommunikation für „Anywhere Worker“
- Ermöglicht die Nutzung SIP-basierter Anwendungen auch außerhalb des Unternehmensnetzwerks
- Rechenzentrumsfähige, virtualisierte Anwendung
- Niedrigere Kosten pro SIP-Sitzung
- Nutzung modernster Technologien wie SIP-Trunking und Skype Connect™
- Kostengünstige Weiterleitungsoptionen, die die Kommunikationskosten um bis zu 50 % bis 80 % senken
- Sichere Sprach- und Datenkommunikation für Mitarbeiter im Home Office/Telearbeiter
- Sichere Sprach- und Datenkommunikation für dezentrale Zweigstellen
- „Zero touch“ Wartung
- SIP-fähige Firewall für sichere Medienverbindungen
- Sicherheit durch unabhängiges Testlabor zertifiziert

OpenScape Branch

- Umfangreiche, kosteneffiziente und ausfallsichere Lösung für Zweigstellen
- Erhöhte Business Continuity
- Branchenweit führende ausfallsichere Zweigstellenlösung
- Umfangreicher Funktionsumfang
- Integrierte Firewall, verschlüsseltes SIP und Management Signaling
- Abrechnungs- und Verbindungsdatenerfassung im Survivability-Modus
- Integrierter Media-Server
- Integrierter analoger Adapter
- Integriertes PSTN-Gateway für PRI-Unterstützung
- Integrierte Firewall für maximale Sicherheit Integrierter Session Border Controller für lokales SIP-Trunking
- „Zero Touch“ Sicherheitswartung, durch unabhängiges Testlabor zertifiziert

OpenScape 4000

- Private Cloud Bereitstellung (VMware Virtualisierung)
- Hybrides IP System
- Schrittweise Umstellung des vorhandenen Netzwerks
- Investitionsschutz
- OpenScape Enterprise-Anwendungen
- Gesicherte Abrechnungsdaten
- Unterstützt die Anforderungen sowohl traditioneller als auch moderner Sprachkommunikationssysteme
- Flexible Bereitstellungsoptionen (nur Software oder Hardware-Software-Kombination)
- Bestandteil des OpenScape Enterprise-Portfolios für erweiterte Kommunikations- und Teamanwendungen
- OpenScape UC Application
- OpenScape Web Collaboration
- OpenScape Video
- OpenScape Contact Center
- Branchenführende DECT-Lösung
- OpenScape Flex Licensing ermöglicht die Übertragung von Lizenzen zwischen OpenScape Enterprise Sprachkommunikationslösungen (OpenScape Voice und OpenScape 4000)

„Die einheitliche Rufnummer wird in unserer Stadt immer beliebter. Ortsunabhängige Erreichbarkeit per Smartphone und im Home Office ist einfach bequem und praktisch. Hat man sich einmal daran gewöhnt, will man nicht mehr zurück.“

Shannon Tolle,
Communications Director
der Stadt Scottsdale

Über Unify

Unify ist ein weltweit führendes Unternehmen für Kommunikationssoftware und -services, das annähernd 75 Prozent der „Global 500“-Unternehmen mit seinen integrierten Kommunikationslösungen beliefert. Unsere Lösungen vereinen unterschiedliche Netzwerke, Geräte und Applikationen auf einer einzigen, einfach bedienbaren Plattform, die Teams einen umfassenden und effizienten Austausch ermöglicht. Damit verändert sich die Art und Weise, wie Unternehmen kommunizieren und zusammenarbeiten, nachhaltig – die Teamleistung wird verstärkt, das Geschäft belebt und die Business-Performance erheblich verbessert. Unify verfügt über eine lange Tradition aus verlässlichen Produkten, Innovationen, offenen Standards und Sicherheit.

unify.com



Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG, 2016
Mies-van-der-Rohe-Strasse 6, 80807 München, Deutschland
Alle Rechte vorbehalten.

Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die je nach Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen oder sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Eine Verpflichtung, die jeweiligen Merkmale zu gewährleisten besteht nur, sofern diese ausdrücklich vertraglich zugesichert wurden. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

Unify, OpenScape, OpenStage und HiPath sind eingetragene Warenzeichen der Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken-, Produkt- und Servicennamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Inhaber.

UNIFY Harmonize
your enterprise