



Ein Überblick über das OpenScape 4000 Portfolio

Sie konnten selbst mit verfolgen, welche Neuerungen es in den letzten fünfzehn Jahren im Bereich der Kommunikation gegeben hat. Es gibt jedoch eine Lösung, die jeden Schritt dieses Weges mitgeht, sie passt sich an, ändert sich und entwickelt sich weiter. Sie stellt sicher, dass Ihr Geschäft noch effizienter und produktiver wird.

Transformation

2001 betrug der Weltmarktanteil von bereitgestellten TDM-Anschlüssen noch 95,4 %. Angesichts der zunehmenden IP-Technologie brach diese Zahl jedoch immer weiter ein. Im selben Jahr stellte Unify mit HiPath 4000 seine hybride TDM-/IP-Sprachplattform vor. Bis 2006 erreichte der Weltmarktanteil von IP-Anschlüssen 30,7 % und die Kosten eines SIP-Trunks fielen bis auf gerade einmal 43 % der Kosten eines TDM-Trunks¹.

Die Entwicklung von OpenScape 4000 eröffnet Ihrem Unternehmen und Ihren Teams eine ganz neue Art, miteinander zu arbeiten.

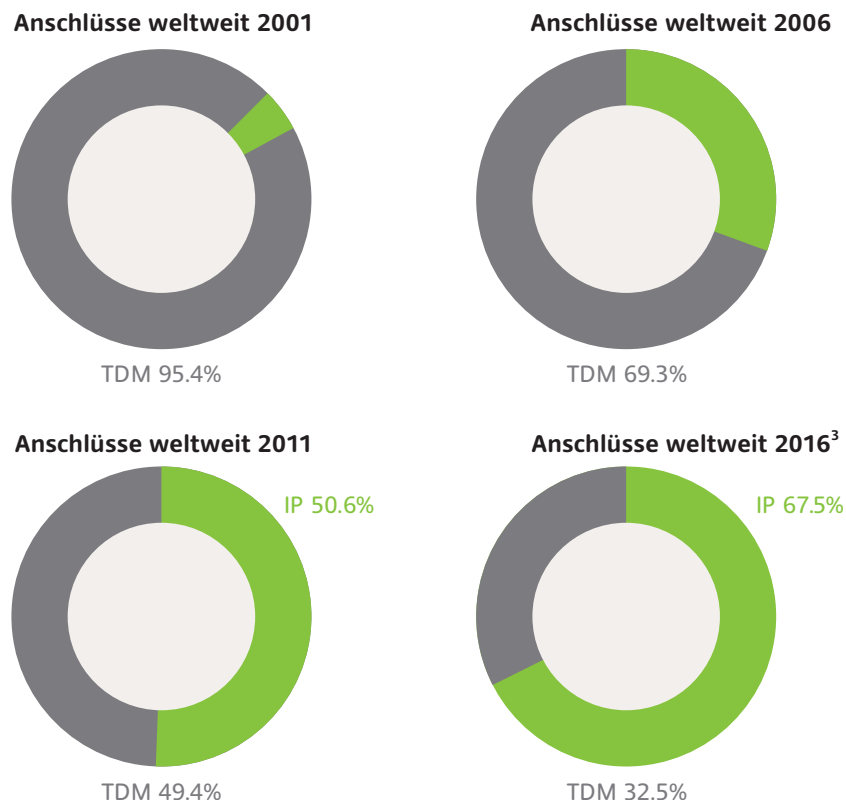
Das kostengünstige Routing von herkömmlichen Telefonanrufen über das IP-Netz hat sich mittlerweile fest etabliert.

2011 war nach einem Jahrzehnt der kontinuierlichen Steigerung ein Wendepunkt erreicht und die Zahl der bereitgestellten IP-Anschlüsse übertraf zum ersten Mal die der TDM-Anschlüsse. Wenn wir daraus etwas lernen können, dann, dass Technologie nicht den Weg der Revolution, sondern der Evolution geht.

Besonders deutlich wird dies in Abbildung 2, die den zeitlichen Verlauf der technologischen Entwicklung von TDM hin zu IP in einem typischen Lebenszyklus zeigt.

Im selben Zeitraum sind mit Unified Communications und Collaboration weitere technologische Triebfedern entstanden, die die Mitarbeiterproduktivität steigern. Virtualisierung verbreitete sich immer weiter und sorgte für höhere Effizienz im Rechenzentrum.

Abbildung 1. Stetig wachsende Zahl an IP-Anschlüssen²



¹ „SIP Trunking Benefits and Best Practices“ White Paper Ingate Systems.

² Zusammengefasste Zahlen von MZA und Unify

³ Vorgesehene Anzahl

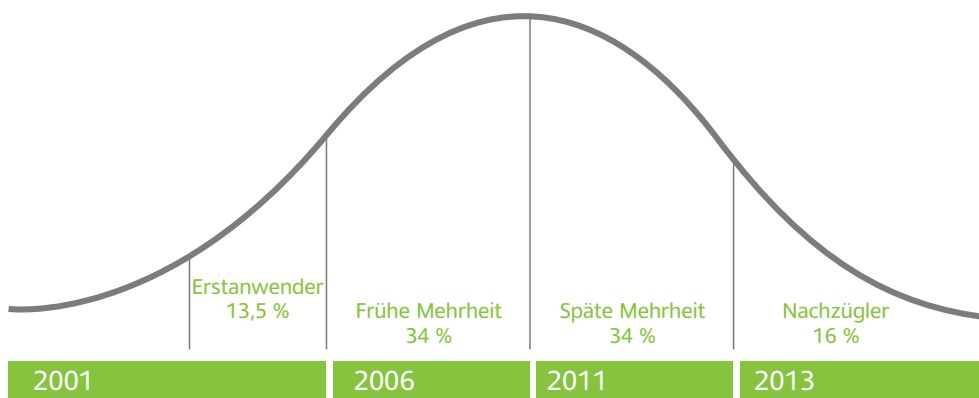
Die Unternehmen stehen nun vor der Herausforderung, die neuen Technologien einzusetzen, ohne die bereits bestehenden Investitionen zu gefährden.

Sie müssen einen reibungslosen Übergang von einer Technologiebasis zur anderen gewährleisten, neue Funktionalitäten bereitstellen und von neuen

Implementierungsoptionen profitieren.

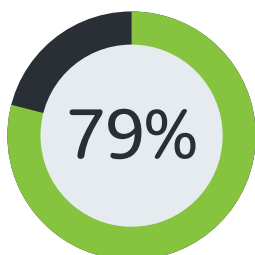
Um es kurz zu fassen: Sie müssen sich weiterentwickeln. OpenScape 4000 ist die moderne Lösung für eine neue Art der Unternehmens-kommunikation. Sie verbindet und inspiriert Menschen und ermöglicht eine neue Art, miteinander zu arbeiten.

Abbildung 2 Lebenszyklus der technologischen Entwicklung von TDM zu IP³



³ Quelle: http://en.wikipedia.org/wiki/Technology_adoption_lifecycle

Unternehmenskommunikation, die sich bewährt hat



79%
der Mitarbeiter arbeiten
immer oder häufig in
virtuellen Teams

Quelle: Unify

Mit der Einführung von HiPath 4000 (heute: OpenScape 4000) gelang es „Innovatoren“ und „Erstanwendern“ schon 2001, von den Vorteilen der IP-Kommunikation zu profitieren und ihren Wettbewerbern einen Schritt voraus zu sein. Heute bietet OpenScape 4000 30.000 Kunden in über 80 Ländern eine hybride Unified Communications-Plattform. Innovation und eine vorausschauende Haltung gegenüber Technologie waren dabei entscheidende Erfolgskriterien. Dieser Erfolg weitete sich zudem auf den Digital Equipment Cordless Telephony (DECT)-Markt aus, wo sich OpenScape 4000 als führende Lösung etablieren konnte. Innovationen zugeschnitten auf die Bedürfnisse der Kunden, langfristig bewährt und zuverlässig – das ist die Grundlage für OpenScape 4000.

Eine hybride Unified- Communications-Plattform

OpenScape 4000 schlägt die Brücke von herkömmlicher analoger über TDM-Kommunikation hin zu IP-gestützter Kommunikation, ohne dass vorhandene Geräte ausgetauscht werden müssen oder Softwareinvestitionen verlorengehen. Kunden haben die Möglichkeit, die Umstellung ihrer Netzwerke je nach spezifischen Bedürfnissen und Konfiguration vorzunehmen. Das ist die Stärke und gleichzeitig der Mehrwert einer hybriden Unified Communications-Lösung.

Kunden, die die Umstellung vornehmen und die Effizienz ihres Netzwerks und die Leistung ihrer Teams verbessern möchten, bietet sich eine breite Auswahl an Optionen. Jeder Ansatz lässt sich auf die spezifischen Bedürfnisse des Kunden abstimmen. Die verschiedenen Strategien bieten unter anderem:

- Portable Softwarelizenzen
- Umzug vom „Telefonkonferenzraum“ in das „Rechenzentrum“
- Hinzufügen neuer Standorte als rein IP-basierte Lösungen – Kompatibilität mit vorhandenen TDM-Standorten
- Verknüpfung verschiedener Netzwerkstandorte durch zentrales Routing und Trunking
- Zentrales SIP-Trunking mit OpenScape Session Border Controller
- Gemeinsame Management-Anwendungen für das gesamte OpenScape Enterprise-Portfolio
- Weiterverwendung von Anlagen – Gateways, Telefonen usw.

Anhand einer Bewertung findet Unify Professional Services die optimale, kosteneffektivste Strategie für Ihr Netzwerk.

Unified Communications & Collaboration

Virtuelle Teams sind aus vielen modernen Unternehmen nicht mehr wegzudenken (Abbildung 3). Es gibt viele Faktoren, die die Verbreitung virtueller Teams unterstützen, darunter:

- 1) Weniger feste Büroplätze, Reduzierung der Immobilienkosten
- 2) Umweltinitiativen - Reduzierung von Pendler- und Geschäftsreiseverkehr
- 3) Einstellung hochqualifizierter Mitarbeiter
- 4) Steigerung der Mitarbeiterproduktivität

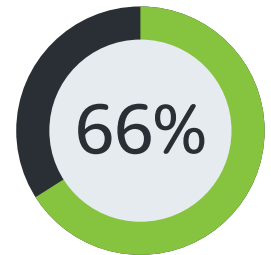
Virtuelle Teams können zudem Teil des Disaster Recovery-Plans eines Unternehmens sein. Teams aus ortsungebundenen „Anywhere Workern“ bieten Sicherheit im Falle von Naturkatastrophen, wenn die Zentrale über einen längeren Zeitraum nicht einsatzbereit ist.

Durch die Zunahme virtueller Teams werden entsprechende Ressourcen benötigt, um die Vernetzung der Mitarbeiter untereinander zu erhöhen, damit sie immer in Kontakt mit den anderen Teammitgliedern bleiben. Diese Ressourcen müssen mit den von den Mitarbeitern bevorzugten Geräten genutzt werden können. Bring Your Own Device (BYOD), also die geschäftliche Nutzung

privater Geräte, ist ein Trend, der die Entwicklung virtueller Teams sozusagen ergänzt. Eine zuverlässige und einheitliche Lösung für Kommunikation und Zusammenarbeit gibt den Mitarbeitern alle Werkzeuge an die Hand, die sie heutzutage brauchen.

Das OpenScape Enterprise-Portfolio bietet eine umfassende Palette solcher Lösungen. Anwenderfreundliche, intuitive Oberflächen, die in Clients integriert sind, die auf unterschiedlichsten Geräten funktionieren - vom Desktop über Mobiltelefon bis zum Tablet - ermöglichen es den Anwendern, durch eine engere Vernetzung mit Kollegen, Partnern und Kunden schnell und effizient zusammenzuarbeiten.

Unify ist unter Branchen-analysten als Marktführer anerkannt (Abbildung 4). OpenScape Enterprise bietet eine Unified Communications-Komplettlösung, die zugleich visionär und kostengünstig ist.



66% der Teams haben Mitglieder aus mindestens drei Zeitzonen

Quelle: Jacob Morgan

Abbildung 4 Auszeichnungen für OpenScape Enterprise Unified Communications



Top-Bewertung von 2012 bis 2015 für UC RFP Session



Visionaries Quadrant 2016 Gartner Magic Quadrant für UC



2016 Champion UCaaS-Anbieterlandschaft

OpenScape 4000 heute

Als hoch zuverlässige, bewährte Unternehmenskommunikationslösung liefert OpenScape 4000 eine solide Plattform für eine übergreifende Kommunikation und Zusammenarbeit. Die virtuellen Teammitglieder können ganz einfach selbst verwalten, wie, wo und wann sie zu erreichen sind. Die Zusammenarbeit kann per Sofortnachricht oder E-Mail starten und lässt sich bis zu einer Ad-hoc-Audiokonferenz oder einer Web Collaborations-Sitzung ausweiten. Auch das Hinzufügen von Video-funktionen für eine visuelle Vernetzung der Teammit-glieder ist kein Problem. Da diese Tools auf einer Vielzahl von Geräten bereitstehen und einfach zugänglich sind, können die Anwender mehr Zeit für die eigentliche Arbeit aufwenden und werden nicht durch Organisatorisches aufgehalten. Eine OpenScape Enterprise Unified Communications and Collaboration-Lösung ist ein wichtiges Alleinstellungsmerkmal für viele Unternehmen.

Die Vorteile und Mehrwert der Nutzung eines virtualisierten Rechenzentrums werden in dem Bericht „Who is Doing What in UC Virtualization“⁴ von Frost & Sullivan sehr gut beschrieben. Der Hauptvorteil liegt sicher in den reduzierten Gesamtbetriebskosten der über ein Rechenzentrum bereitgestellten Anwendungen. Virtualisierung hat zudem zur Verbreitung von Cloud-Modellen (privat, öffentlich und hybrid) beigetragen. In dem Bericht analysiert Frost & Sullivan den Virtualisierungsgrad der Unified Communications-Portfolios unterschiedlicher Anbieter. Das OpenScape Enterprise-Anwendungsportfolio von Unify ist dabei der Konkurrenz weit voraus.

OpenScape 4000 steigert die Produktivität der Mitarbeiter durch vereinheitlichte Kommunikation und eine neue Art, miteinander zu arbeiten. Es fügt sich in alle Bereitstellungsmodelle innerhalb eines Unternehmens ein – ob traditionelles, standortbasiertes Modell oder privates/hybrides Cloud-Szenario über ein Rechenzentrum.

Ein Blick in die Zukunft

Wir haben nun die wichtigsten Veränderungen in der Unternehmenskommunikation des letzten Jahrzehnts gesehen: Der Übergang von TDM zu IP, Unified Communications, die Verbreitung virtueller Teams und die Virtualisierung im Rechenzentrum. Aber wir sind noch nicht am Ende dieser Entwicklung angekommen. Im Gegenteil: Mit Circuit haben wir ein Tool erschaffen, das mit seiner einheitlichen Oberfläche ein komplett neues Anwendererlebnis bietet. Circuit ist der nächste Schritt in der Evolution, es bietet die Möglichkeit, die Arbeit virtueller Teams durch umfassenden und effizienten Austausch in Echtzeit zu optimieren. Dabei werden alle Kommunikationsströme zusammen in nur einer einheitlichen Oberfläche gebündelt. Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten werden perfekt vernetzt, sodass Austausch und Geschäftsbeziehungen erleichtert werden.

Circuit bietet ein umfassendes Anwendererlebnis, dessen Kernpunkte diese sechs Merkmale sind::

- Einheitliche Ansicht
- Vibrant Conversations
- Thought Trails
- Seamless Transitions
- Intelligente Arbeitsbereiche
- Intuitive Nutzung

Einheitliche Ansicht

Circuit führt über verschiedene Geräte und Kommunikationskanäle hinweg unterschiedliche Inhalte in einer einzigen, sinnvollen Ansicht zusammen. Ein konsistentes, zuverlässiges Kommunikationserlebnis ermöglicht es den Mitarbeitern, unabhängig vom genutzten Gerät, mehr Zeit für kreatives, effektives und produktives Arbeiten zu finden.

Vibrant Conversations

Lebensechte Videokommunikation. Überragendes HD-Audio. Effiziente Chats, gemeinsame Bildschirmnutzung, Links, Anhänge und E-Mails. Sie können unabhängig vom genutzten Kanal in mehreren Gesprächen kommunizieren – so werden wichtige Personen und Inhalte in einem einzigen Kommunikationsbereich zusammengeführt.

Thought Trails

Finden Sie was immer Sie benötigen genau zum richtigen Zeitpunkt. Circuit verbindet Kontextsuche und einfache Filterfunktionen mit multimedialer Kommunikation. Ideen und Wissen, die in Gesprächen möglicherweise untergehen oder über verschiedene Kanäle verteilt werden, lassen sich einfach einbinden und gehen nicht mehr verloren.

Seamless Transitions

Kommunikation ohne Hindernisse. Circuit ermöglicht den mühelosen Wechsel zwischen Kanälen, Netzwerken und Geräten, unabhängig von Format und Medium. Nehmen Sie Ihre Gespräche einfach mit – jetzt ist Schluss mit abgebrochenen Telefonaten und Rückrufen. Ob im Unternehmensnetzwerk oder in einer öffentlichen oder privaten Cloud: Sie können jederzeit auf Inhalte und Medien zugreifen, diese teilen und so eine effektive und erfolgreiche Kommunikation ermöglichen.

Intelligente Arbeitsbereiche

Beginnen Sie mit dem, was wirklich wichtig ist. Konzentration ist die Voraussetzung für Produktivität. Circuit unterstützt Sie dabei, indem es den täglichen Kommunikationsfluss bündelt und nach Ihren Prioritäten sortiert. Analysefunktionen zeichnen dabei ein genaues Bild ihrer Verbindungen und Gewohnheiten verständlich und tragen zu besseren Beziehungen bei.

Intuitive Nutzung

Einfach in der Bereitstellung. Einfach in der Anwendung. Nutzung und Verwaltung von Circuit sind gleichermaßen intuitiv. IT-Abteilungen haben die Möglichkeit, große Installationen problemlos zu implementieren und zu unterstützen. Anwender können sich beteiligen, aktiv einbringen und sogar Gäste dazu einladen.

Warum Unify?

Um zu verstehen, wohin uns unser Weg führt, müssen Sie wissen, woher wir kommen. Unify, blickt auf eine lange Tradition innovativer Produkte zurück zurück. Wir haben Innovationen in erprobte, zuverlässige Lösungen verwandelt, die in unserem gesamten Portfolio für Qualität und Mehrwert versprechen.

Unsere Kunden kennen uns als soliden, zuverlässigen Partner, der ihnen großartige Produkte bietet und sie bei Bedarf auch bei der Verwaltung ihrer Netzwerke unterstützt - mit technischem Know-how im Rahmen unserer Professional und Managed Services.

Warum Unify? Weil es genau das ist, was wir tun.

Weitere Informationen zu OpenScape 4000, hybride Unified Communications und Circuit finden Sie auf unserer Website unter www.unify.com.

Über Unify

Unify ist ein global führender Anbieter für Kommunikationssoftware und -services, der für Geschäftskunden von 5 bis über 500.000 Mitarbeitern integrierte Kommunikations- und Kollaborationslösungen weltweit bereitstellt. Unsere Lösungen vereinen unterschiedliche Sprach-, Video- und Datennetzwerke, vernetzte Geräte und Applikationen auf einer einzigen, einfach bedienbaren Plattform, die Teams einen umfassenden und effizienten Austausch ermöglicht - zu jeder Zeit, überall. Damit verändert sich die Art und Weise, wie Unternehmen kommunizieren und zusammenarbeiten, nachhaltig - die Teamleistung wird erhöht, das Geschäft belebt, die Zufriedenheit der Mitarbeiter gesteigert und die Business-Performance verbessert. Unify hat eine lange Tradition aus verlässlichen Produkten und Innovationen gepaart mit offenen Standards und Sicherheit. Unsere Kommunikationslösungen OpenScape und Circuit ermöglichen die nahtlose und effiziente Zusammenarbeit auf jedem Gerät. Unser globales Team aus UCC-Experten und Service-Fachleuten setzt gemeinsam Standards für ein einzigartiges Kommunikations- und Kollaborationserlebnis, das Teams zu besseren Ergebnissen verhilft. Unify ist eine Tochtergesellschaft von Atos.

unify.com



Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG, 2016
Mies-van-der-Rohe-Strasse 6, 80807 München, Deutschland
Alle Rechte vorbehalten.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen beinhalten im Wesentlichen allgemeine Beschreibungen oder Leistungseigenschaften, die in der Praxis nicht unbedingt wie beschrieben gelten oder die sich infolge von Produktentwicklungen ändern können. Eine Verpflichtung zu den genannten Eigenschaften gilt nur dann, wenn dies ausdrücklich vertraglich vereinbart wurde. Verfügbarkeit und technische Spezifikationen können ohne Vorankündigung geändert werden.

OpenScape, OpenStage und HiPath sind eingetragene Warenzeichen von Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. Alle weiteren Unternehmens-, Marken-, Produkt- und Servicebezeichnungen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Eigentümer.